



## Petrom Electric App – Termeni și Condiții Generale

### Termeni și Condiții Generale pentru utilizarea Aplicației Petrom Electric & și furnizarea de servicii (“TCG”) (“Aplicația Petrom Electric”)

(valabile din Martie 2025)

#### 1. Obiectul Termenilor și Condițiilor Generale

Acești TCG se vor aplica între OMV Petrom Marketing S.R.L., având sediul în Str. Coralilor, nr. 22, Clădirea Infinity, etaj 1, Oval B, Sector 1, București, România, J1998010637402, RO11201891, e-mail emobility.ro@omv.com, telefon +40 (21) 402 22 35 (“OPM”), și client (“Clientul”) – denumiți în continuare individual “Partea” și colectiv “Părțile” – cu privire la utilizarea de către Client a Aplicației Petrom Electric (denumită în continuare și “Aplicația”) și la furnizarea de către OPM de bunuri și servicii către Clientii în stațiile de încărcare a autovehiculelor electrice sau hibride operate de către OPM și Terți, astfel cum sunt aceștia definiți mai jos, pe teritoriul României.

Serviciile oferite prin intermediul Aplicației Petrom Electric includ: localizarea și navigarea către stațiile de încărcare operate de OPM și Terți, detalii despre stațiile de încărcare (puterea de încărcare, rata de utilizare, tariful pe conector pentru încărcarea autovehiculelor electrice), inițierea, monitorizarea și finalizarea unei sesiuni de încărcare, metoda de plată cu cardul bancar, istoricul sesiunilor de încărcare precum și facturile aferente.

Clientul confirmă în mod expres în timpul procesului de înregistrare în Aplicația Petrom Electric (“Înregistrarea”) că a citit acești TCG, îi recunoaște ca fiind angajați, și își dă consimțământul cu privire la aceștia. În urma înregistrării și acceptării Înregistrării Clientului în Aplicație, prin intermediul unui email de confirmare trimis Clientului de către OPM, va intra în vigoare un contract cadru care va governa utilizarea Aplicației Petrom Electric și prestarea Serviciilor (“Contractul”), care va fi guvernat în mod exclusiv de acești TCG și de legislația aplicabilă. Orice termeni și condiții ale Clientului nu vor fi aplicabili decât dacă sunt acceptați în mod expres în scris de către OPM. Această versiune prevalează asupra oricăror versiuni anterioare ale TCG.

OPM își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral acești TCG în orice moment și cu efect pentru viitor. Motivele pentru modificarea acestor TCG includ, în special (i) o modificare a legislației relevante sau cerințelor din partea autorităților competente, (ii) o modificare a factorilor externi de natură a afecta Serviciile OPM, inclusiv o modificare de ordin financiar sau tehnologic, sau modificări cu privire la electromobilitate (cum ar fi dezvoltări tehnologice, versiuni noi ale Aplicației Petrom Electric sau îmbunătățiri, creșteri ale pieței), (iii) modificări ale condițiilor interne OPM (cum ar fi costurile de investiții sau noi soluții de afaceri). Modificările aduse acestor TCG vor fi oferite Clientului după cum urmează: Clientul va primi informații despre modificările propuse (“Informarea privind Modificările”). Prevederile TCG afectate de modificare și modificările propuse la aceștia vor fi prezentate într-o comparație (denumită în continuare “Comparația”). OPM va publica, de asemenea, Comparația și versiunea completă a noilor TCG pe site-ul său web. OPM va face referire la acest aspect în Informarea privind Modificările. Informarea privind Modificările și Comparația vor fi trimise Clientului în Aplicația Petrom Electric. Clientul va fi informat și separat prin e-mail la adresa de e-mail furnizată de Client în cadrul Aplicației Petrom Electric. Informarea privind Modificările împreună cu Comparația vor fi trimise Clientului cu cel puțin o luna înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor. Consimțământul Clientului pentru modificare va fi considerat acordat dacă OPM nu primește nicio obiecție scrisă din partea Clientului și Clientul continuă să utilizeze Aplicația Petrom Electric după data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor. OPM va indica acest aspect Clientului în Informarea privind Modificările. Dacă, în cazul unei obiecții, nu se poate ajunge la un acord între Părți cu o lună înainte de data anunțată a intrării în vigoare a modificărilor propuse, Contractul va fi considerat încetat de la data intrării în vigoare a modificărilor.

Versiunea curentă a acestor TCG poate fi descărcată la <https://petrom.ro/petrom-electric-general-terms-and-conditions-ro>

TCG se aplică utilizării Aplicației Petrom Electric și prestării Serviciilor, inclusiv fără limitare, încărcării autovehiculelor electrice sau hibride la stațiile de încărcare accesibile publicului din stațiile de încărcare operate de OPM (“Stații de încărcare OPM”) și stațiile de încărcare operate de Terți (“Stații de încărcare Terți”) disponibile în Aplicația Petrom Electric, denumite împreună “Stațiile de încărcare”.

Stația de Încărcare, cunoscută și sub denumirea de echipament de alimentare a vehiculelor electrice (EAVE), este un dispozitiv de alimentare cu energie electrică care furnizează energie electrică pentru reîncărcarea autovehiculelor electrice (inclusiv vehicule electrice cu baterie, camioane electrice, autobuze electrice și vehicule plug-in hybrid).

În înțelesul prezentelor TCG, Stațiile de încărcare Terți reprezintă stațiile de încărcare operate de partenerii OPM, astfel cum sunt acestea evidențiate în cadrul Aplicației Petrom Electric.



## Petrom Electric App – Termeni și Condiții Generale

Stațiile de Încărcare operate de OPM pot diferi de cele operate de Terți, respectiv pot varia în ceea ce privește producătorii echipamentelor utilizate și puterea, precum și caracteristicile suplimentare (cum ar fi gestionarea cablurilor). Informațiile legate de durata încărcării și de cantitatea de kWh sunt furnizate Clientului la sfârșitul procesului de încărcare în Aplicație, secțiunea "Încărcări", dar și pe panoul din cadrul Stației de încărcare.

Locația unei Stații de Încărcare, precum și numărul de puncte de încărcare ale acestora sunt afișate în Aplicația Petrom Electric. Cu toate acestea, din motive tehnice, Clientul poate constata neconcordanțe între informațiile disponibile în Aplicația Petrom Electric și condițiile reale din cadrul Stațiilor de Încărcare. Pentru a oferi o acoperire cât mai extinsă la nivel național a Serviciilor către Clienții săi, OPM depune eforturi de a se conecta la un număr cât mai mare de Stații de Încărcare ale Terților care sunt tehnic accesibile Clienților. Cu toate acestea, OPM nu garantează conectarea la anumite rețele de stații de încărcare, atingerea sau menținerea unei anumite acoperiri de rețea într-o anumită zonă geografică.

### 2. Bunurile și Serviciile disponibile prin intermediul Aplicației Petrom Electric

2.1. Aplicația Petrom Electric dă dreptul Clientului să achiziționeze anumite bunuri și servicii la Stațiile de Încărcare, astfel cum sunt definite mai sus.

2.2. Bunurile și Serviciile achiziționate de Client prin Aplicația Petrom Electric la Stațiile de încărcare OPM și Stațiile de încărcare Terți sunt comercializate Clientului de către OPM.

2.3. Încărcarea la Stațiile de Încărcare poate fi supusă unor costuri suplimentare față de costurile aferente încărcării propriu-zise a autovehiculelor. Aceste costuri pot include, dar nu se limitează la, taxe de utilizare a infrastructurii, alte taxe de servicii asociate etc., care vor fi suportate separat de către Client.

2.4. Bunurile și Serviciile sunt acceptate și tranzacțiile sunt aprobate de către Client prin intermediul Aplicației Petrom Electric.

2.5. OPM își rezervă dreptul de a ajusta disponibilitatea, de a suspenda sau de a întrerupe oferirea prin Aplicație a anumitor bunuri și Servicii și de a modifica numărul de Stații de Încărcare în orice moment, în special din cauza (i) unei modificări a legislației relevante sau cerințelor din partea autorităților competente, (ii) unei modificări a factorilor externi care afectează serviciile OPM, inclusiv modificări financiare sau tehnologice, sau modificări ale electromobilității (cum ar fi evoluțiile tehnologice sau creșteri ale pieței), (iii) unor modificări ale condițiilor interne OPM (cum ar fi costurile de investiții sau noi soluții de afaceri).

### 3. Prețuri, Regularizarea Conturilor și Plata

3.1. Pentru încărcarea autovehiculelor prin intermediul Aplicației, Clientul va plăti acele prețuri și taxe aplicabile pentru fiecare tranzacție de încărcare, așa cum sunt afișate în Aplicația Petrom Electric la momentul inițierii tranzacției. Aceste prețuri și taxe reflectă costurile curente pentru utilizarea Stațiilor de încărcare prin intermediul Aplicației. OPM nu poate fi ținută responsabilă pentru diferențele de prețuri și taxe care pot apărea între cele afișate în Aplicația Petrom Electric și cele percepute direct de Stațiile de încărcare, în cazul în care Clientul alege să își încarce autovehiculul fără utilizarea Aplicației Petrom Electric. Este responsabilitatea Clientului să verifice și să accepte prețurile și taxele afișate în Aplicație atunci când utilizează bunurile și Serviciile oferite prin intermediul Aplicației.

3.2. Tranzacțiile de încărcare efectuate la Stațiile de încărcare OPM și Stațiile de încărcare Terți sunt facturate pe baza energiei consumate (kWh), metoda de calcul fiind vizibilă în Aplicația Petrom Electric. OPM are dreptul de a percepe tarife pe kWh și taxe în conformitate cu modelul tarifar ales și convenit de Client prin intermediul Aplicației Petrom Electric. Tariful aplicabil pe kWh și taxele relevante sunt puse la dispoziție în Aplicația Petrom Electric. Tarifele sunt prețuri brute și includ taxele aplicabile, inclusiv taxa pe valoarea adăugată. Orice taxe de parcare sau taxe de utilizare pentru oprirea sau parcare autovehiculului percepute de furnizorii terți nu sunt incluse în tarifele percepute prin Aplicație. Acestea pot fi supuse unor condiții și termeni separați, stabiliți de furnizorii terți.

3.3. Deoarece utilizarea Aplicației Petrom Electric este limitată la utilizarea de către persoane fizice, nu și de către persoane juridice, Clientul nu are dreptul de a fi clasificat drept comerciant persoană impozabilă în conformitate cu articolul 38 din Directiva TVA 2006/112/CE.

Bunurile și Serviciile pe care Clientul le achiziționează prin intermediul Aplicației Petrom Electric la Stațiile de Încărcare vor fi facturate de OPM în conformitate cu clauza 3.2 de mai sus. OPM are dreptul de a emite un rezumat al bunurilor și Serviciilor achiziționate de către Client.

Facturile vor fi transmise către Client conform prevederilor fiscale în vigoare.

3.4. Clientul confirmă în mod expres, prin înregistrarea în Aplicația Petrom Electric, că este de acord cu primirea facturilor în format electronic, numai în măsura în care acest lucru este permis de legislația aplicabilă. Factura va fi trimisă Clientului prin e-mail și/sau va fi disponibilă Clientului pentru descărcare în Aplicația Petrom Electric pentru o perioadă de douăsprezece (12) luni. Accesul la facturile electronice prin intermediul Aplicației Petrom Electric este gratuit.



## Petrom Electric App – Termeni și Condiții Generale

- 3.5. Cu condiția ca nimic contrar să nu fi fost convenit în scris, toate plățile Clientului către OPM vor fi efectuate în moneda facturii. Plata va fi efectuată prin card bancar la data încărcării autovehiculului.
- 3.6. Clientul va informa OPM în termen de treizeci (30) de zile de la primirea unei facturi cu privire la orice obiecții, erori sau nereguli înscrise pe respectiva factura.
- 3.7. În cazul în care plata aferentă Serviciilor prestate, efectuată prin pre-autorizare, din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la anularea tranzacțiilor de către instituțiile bancare, nu este încasată de către OPM, Clientul va fi notificat și va avea obligația de a achita sumele restante în termen de 7 zile calendaristice de la data notificării.
- 3.8. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește integral sau parțial obligațiile rezultate din utilizarea Aplicației Petrom Electric asumate față de OPM, OPM are dreptul de a bloca accesul Clientului în cadrul Aplicației Petrom Electric (astfel cum este detaliat în clauza 5.2 de mai jos).

### 4. Utilizarea Aplicației Petrom Electric

- 4.1. Aplicația Petrom Electric nu este transferabilă și va fi utilizată numai de către Client. După cum confirmă în mod expres Clientul odată cu înregistrarea în Aplicația Petrom Electric, Clientul este un consumator și nu va utiliza Aplicația Petrom Electric în legătură cu nicio afacere, activitate comercială, industrială, de producție, artizanală sau liberală.
- 4.2. Clientul își poate defini credențialele de logare în cadrul Aplicației Petrom Electric la propria discreție și este obligat să păstreze credențialele pentru sine și să nu le partajeze cu alte persoane.
- 4.3. Clientul va fi răspunzător pentru orice utilizare frauduloasă sau neautorizată a Aplicației Petrom Electric (inclusiv în cazurile în care credențialele de acces în Aplicația Petrom Electric sunt transmise unor terțe părți cu încălcarea prezentelor TCG) și va despăgubi și va exonera OPM în ceea ce privește toate daunele, costurile și cheltuielile care rezultă dintr-o astfel de utilizare. În cazul în care există riscul ca Aplicația Petrom Electric să fie utilizată în mod fraudulos sau neautorizat (inclusiv în cazul pierderii sau furtului credențialelor de acces în Aplicația Petrom Electric), Clientul trebuie să informeze imediat Serviciul de asistență clienți OPM cu privire la aceasta prin telefon, urmat de confirmarea prin e-mail, la următoarele date de contact: nr. telefon +40 (21) 402 22 35, e-mail emobility.ro@omv.com. Clientul trebuie să raporteze fără întârziere orice furt sau utilizare abuzivă către organele abilitate. Clientul nu va fi tras la răspundere pentru nicio utilizare frauduloasă sau neautorizată a unei Aplicații Petrom Electric care are loc după primirea notificării respective de către Serviciul de Asistență clienți al OPM.
- 4.4. Clientul este obligat să utilizeze un card bancar valabil, asigurându-se ca dispune de fonduri suficiente pentru a evita respingerea tranzacțiilor din cauza insuficienței fondurilor. În cazul în care detaliile cardului bancar utilizat de Client pentru plata facturilor din Aplicația Petrom Electric urmează să fie modificate (de exemplu, din cauza expirării), Clientul este obligat să contacteze în timp util Serviciul de asistență pentru clienți OPM pentru actualizarea datelor.
- 4.5. În continuare, Clientul trebuie să notifice imediat OPM în scris cu privire la orice modificare a datelor sale cu caracter personal (de exemplu, numele, adresa, adresa de e-mail sau detaliile cardului bancar) sau să le modifice independent în Aplicația Petrom Electric în timp util. În cazul în care Clientul nu furnizează o nouă adresă sau adresă de e-mail, se consideră că notificările și datele transmise la ultima adresă sau adresă de e-mail cunoscută de OPM au fost valabil efectuate.

### 5. Valabilitatea și Încetarea Contractului

- 5.1. Contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată.
- 5.2. OPM are dreptul de a suspenda sau de a refuza orice altă livrare de bunuri și prestare de servicii și de a bloca utilizarea Aplicației Petrom Electric unui Client cu efect imediat, fără notificarea prealabilă a Clientului, dacă (i) Clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a facturii la data emiterii acesteia (ii) există suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Aplicației Petrom Electric (inclusiv în cazul unor modele neobișnuite de tranzacții sau schimbări în modul sau amploarea utilizării Aplicației Petrom Electric), (iii) Clientul sau cardul bancar utilizat de Client figurează pe liste de interdicții sau de sancțiuni sau (iv) Contractul încetează în conformitate cu clauza 5.3 de mai jos. Clientul va informa fără întârziere Serviciul Asistență pentru clienți OPM prin telefon și apoi prin e-mail în cazul în care apar cazurile prevăzute la punctele (ii) – (iii), în caz contrar, Clientul va despăgubi și va exonera OPM de răspundere în ceea ce privește orice daune, costuri și cheltuieli rezultate din nerespectarea acestei obligații. Clientul se abține de la utilizarea Aplicației Petrom Electric în toate cazurile menționate mai sus.



## Petrom Electric App – Termeni și Condiții Generale

5.3. Fiecare Parte poate înceta Contractul fără motiv cu efect imediat, respectiv Clientul prin intermediul Aplicației Petrom Electric sau prin contactarea Serviciului asistență client al OPM, iar OPM prin transmiterea unei notificări către Client prin intermediul Aplicației OPM Petrom Electric sau prin intermediul adresei de e-mail comunicate de Client la înregistrarea în Aplicație. În cazul rezilierii, indiferent de motiv, toate obligațiile financiare ale Clientului care au luat naștere anterior rezilierii Contractului, rămân valabile și trebuie îndeplinite de către acesta.

5.4. Clientul poate șterge contul din Aplicație contactând OPM și solicitând ștergerea contului prin intermediul adresei de email [emobility.ro@omv.com](mailto:emobility.ro@omv.com). De asemenea, Clientul poate solicita ștergerea contului său din Aplicație direct prin intermediul Aplicației Petrom Electric, deschizând Aplicația, autentificându-se și ștergând contul la rubrica "Anulează contul meu aici" din secțiunea de Setări. După ce OPM a efectuat toate verificările facturilor și sumele restante, dacă există, și a confirmat ca acestea au fost achitate de către Client, contul din Aplicație va fi șters. OPM nu va fi răspunzătoare față de Client pentru nicio pierdere directă sau indirectă, existentă sau viitoare, asociată cu încetarea sau rezilierea Contractului sau ștergerea contului din Aplicație.

### 6. Utilizarea Aplicației Petrom Electric pentru Încărcarea Vehiculelor Electrice sau Hibrice

6.1. Aplicația Petrom Electric permite Clientului să încarce un autovehicul electric sau hibrid la Stațiile de încărcare OPM și Stațiile de încărcare Terți, așa cum sunt afișate în Aplicația Petrom Electric. Utilizarea Stației de încărcare de către Client este supusă disponibilității, care poate fi afectată din cauza lucrărilor de întreținere, a defecțiunilor tehnice (de exemplu, pană de curent), a obstrucționării accesului la Stația de încărcare sau a utilizării de către un alt client. Clientul are dreptul de a utiliza locul de parcare de la locația Stației de Încărcare doar în timpul încărcării autovehiculului. Autovehiculul trebuie parcat astfel încât să nu fie împiedicată utilizarea altor puncte de încărcare situate pe amplasamentul Stației de încărcare. După finalizarea procesului de încărcare, locul de parcare trebuie eliberat imediat de către Client.

6.2. Informații privind adresa, disponibilitatea, programul de funcționare și viteza de încărcare a Stațiilor de încărcare OPM precum și un ghid de încărcare sunt disponibile în videoclipul de înrolare în timpul procesului de înregistrare în Aplicația Petrom Electric, precum și, în anumite cazuri, în cadrul Stațiilor de încărcare. Informațiile furnizate la nivelul Stațiilor de încărcare Terți nu sunt obligatorii, iar OPM nu își asumă nicio răspundere pentru caracterul complet și corect al informațiilor furnizate de terți.

6.3. Înainte de a conecta autovehiculul la punctul de încărcare din cadrul Stației de încărcare, Clientul trebuie să parcurgă pașii din Aplicația Petrom Electric cu privire la pre-autorizarea și respectiv blocarea sumei necesare de pe mijlocul de plată (card bancar) salvat în Aplicație. După pre-autorizarea cu succes a sumei aferente afișate în cardul Aplicației Petrom Electric, Clientul trebuie să conecteze autovehiculul, conform instrucțiunilor primite în Aplicație sau la punctul de încărcare din cadrul Stației de încărcare. Sesiunea de încărcare va începe după pre-autorizarea cu succes și va fi oprită la epuizarea sumei alocate de Client pentru respectiva sesiune de autorizare. În situația în care, din orice motiv, valoarea facturii este mai mică decât suma pre-autorizată, diferența pozitivă dintre contravaloarea Serviciilor prestate și suma pre-autorizată va fi restituită Clientului. Cu toate acestea, OPM nu poate fi trasă la răspundere pentru eventualele întârzieri sau dificultăți în restituirea sumei datorate, cauzate de procesările efectuate de instituțiile bancare. Utilizatorul înțelege și acceptă că astfel de întârzieri sunt independente de voința și controlul OPM. Clientul va verifica cu furnizorul său de emisie a metodei de plată (card bancar) cu privire la condițiile de eliberare a sumelor blocate sau pre-autorizate. Condiția prealabilă este ca smartphone-ul/tableta Clientului să aibă o conexiune stabilă la internet, precum și să mențină un nivel adecvat al bateriei dispozitivului pe durata încărcării. OPM subliniază în mod expres că utilizarea pachetelor de date mobile poate genera costuri care depind de condițiile furnizorului de telefonie mobilă al Clientului.

6.4. Clientul va verifica cu furnizorul său de telefonie mobilă posibilele costuri care pot apărea pentru descărcarea datelor (inclusiv tarifele de roaming). Clientul trebuie să se asigure că încărcarea autovehiculului se efectuează cu ajutorul unui cablu de încărcare adecvat aprobat pentru capacitatea de încărcare și să supraveghează procesul de încărcare a autovehiculului. În funcție de tipul punctului de încărcare, OPM oferă Clientilor, prin intermediul Aplicației, accesul de a-și încărca autovehiculul electric cu energie electrică cu curent alternativ (AC) sau curent continuu (DC). În acest context, Clientul este avertizat ca, din motive tehnice, nu toate autovehiculele sunt compatibile cu încărcarea cu curent continuu. Este responsabilitatea exclusivă a Clientului să selecteze tipul de punct de încărcare adecvat pentru autovehiculul său.

6.5. Nu este permisă utilizarea energiei electrice de la Stațiile de încărcare în alte scopuri decât pentru încărcarea unui autovehicul electric sau hibrid de către Client. Clientul este obligat să despăgubească OPM în ceea ce privește orice pretenții ale terților care decurg din utilizarea abuzivă a Aplicației Petrom Electric și să compenseze OPM pentru orice daune suplimentare cauzate de utilizarea necorespunzătoare a Aplicației Petrom Electric de către Client.

6.6. Contractul de livrare de bunuri și servicii prin intermediul Aplicației Petrom Electric se încheie între Client și OPM la tarifele de e-mobilitate aplicabile Stației de Încărcare respective la momentul procesului de încărcare (așa cum sunt vizibile în Aplicația Petrom Electric). OPM direct sau prin partenerii de servicii va depune toate eforturile necesare pentru siguranța și buna funcționare a stațiilor de încărcare disponibile Clientilor în Aplicația Petrom Electric și a instrumentelor necesare pentru încărcare, în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare.



## Petrom Electric App – Termeni și Condiții Generale

6.7. Clientul va respecta regulile de tarifare și va adera la orice reglementări suplimentare care ar putea fi aplicabile în locație, în special instrucțiunile de utilizare a facilităților, reglementările privind traficul rutier și parcare, precum și normele interne ale locației, care pot cuprinde instrucțiuni privind comportamentul adecvat, orele de utilizare sau restricțiile de acces în anumite zone. În special, parcare neautorizată sau parcare pe o durată îndelungată pot conduce la costuri suplimentare. Clientul va fi răspunzător în conformitate cu prevederile legale pentru respectarea acestei prevederi și va despăgubi și exonera OPM de răspundere în cazul în care orice pretenții ale terților sunt intentate în legătură cu orice nerespectare a acestei prevederi de către Client.

Clientul este obligat să respecte cea mai recentă versiune a instrucțiunilor de tarifare furnizate de OPM sau Terți

Clientul trebuie să trateze cu atenție Stația de Încărcare, inclusiv linia de alimentare, și să respecte instrucțiunile de utilizare atașate Stației de Încărcare. Fiecare Client al Stației de Încărcare trebuie să verifice dacă cablul de încărcare și prizele sunt deteriorate în mod evident. În special, dacă sunt detectate deteriorări, zgârieturi, fisuri, pete albe etc., cablul de încărcare nu trebuie utilizat în niciun caz. Clientul trebuie să informeze imediat OPM cu privire la orice daună sau defecțiune în legătură cu Stațiile de încărcare OPM, apelând linia de service +40 (21) 402 22 35. În toate celelalte privințe, trebuie respectate instrucțiunile producătorului, în măsura în care acestea sunt disponibile Clientului. Clientul este obligat să utilizeze Stația de Încărcare astfel încât să nu producă daune sau terții să nu fie puși în pericol. În consecință, Clientul este obligat, în special, să asigure o conexiune sigură a autovehiculului electric la Stația de Încărcare, să parcheze autovehiculul electric astfel încât să existe cea mai scurtă și mai sigură conexiune posibilă la Stația de Încărcare și să se asigure că terții nu sunt obstrucționați de cablul de încărcare. Clientul este responsabil pentru respectarea reglementărilor tehnice aplicabile privind autovehiculul și cablul de încărcare. Trebuie respectate toate reglementările privind protecția electrotehnică. Clientul trebuie să ia toate măsurile de precauție pentru a evita accidentele sau daunele din zona sa de responsabilitate, de exemplu cele care pot apărea din cauza întreruperilor în procesul de încărcare sau reconectare (în special atunci când se utilizează dispozitive adaptoare etc.). Toate dispozitivele ce aparțin Clientului trebuie să fie conforme și funcționale.

6.8. OPM nu își asumă nicio răspundere pentru comportamentul culpabil din partea Terților, în special pentru erorile de transmitere a datelor de către Terți în aplicația Petrom Electric. Transmiterea incorectă a datelor de către Terți nu exonerează Clientul de obligațiile sale de plată față de OPM, astfel cum au fost acestea evidențiate în cadrul Aplicației Petrom Electric la data încărcării autovehiculului.

6.9. În cazul încălcării obligațiilor contractuale de către Client, cum ar fi utilizarea într-o manieră neautorizată a Aplicației Petrom Electric sau a echipamentului de măsurare al Stației de Încărcare ("furtul de energie electrică"), OPM are dreptul să întrerupă încărcarea autovehiculului de către Client și să rezilieze Contractul astfel cum este prevăzut în clauza 5 de mai sus, în timp ce Clientul are obligația de a despăgubi OPM pentru orice daune produse.

## 7. Răspunderea OPM și Excluderea Garanției

7.1. OPM va fi răspunzătoare numai pentru livrarea corespunzătoare a bunurilor și Serviciilor dacă și în măsura în care aceste bunuri și Servicii sunt vândute Clientului de către OPM în conformitate cu clauza 2.2; OPM nu va fi răspunzătoare pentru daunele rezultate din neglijența sau imprudenta simplă, exceptând cazurile în care legislația impune în mod expres altfel.

7.2. Orice răspundere a OPM pentru daune sau pierderi (directe sau indirecte) pe care Clientul le suportă (i) în legătură cu refuzul OPM de a continua să furnizeze bunuri sau Servicii în conformitate cu acești TCG, (ii) din cauza sau în legătură cu, blocarea aplicației Petrom Electric în conformitate cu acești TCG sau (iii) prin eșecul unei Stații de încărcare de a accepta sau recunoaște aplicația Petrom Electric (indiferent de motiv) va fi exclusă.

7.3. În cazul neconformității Aplicației Petrom Electric sau a bunurilor sau Serviciilor achiziționate prin intermediul Aplicației Petrom Electric de Client, Clientul are dreptul de garanție legală nediminuată, inclusiv dreptul de a se aduce la conformitate Aplicația Petrom Electric sau bunurile sau Serviciile respective, de exemplu, printr-o actualizare sau eliminare a defectului.

7.4. Pentru a exercita drepturile de garanție ale Clientului, Clientul poate contacta Serviciul de Asistență pentru clienți al OPM. Datele de contact ale Serviciului de Asistență pentru clienți sunt următoarele: Număr de telefon +40 (21) 402 22 35; adresa de e-mail [emobility.ro@omv.com](mailto:emobility.ro@omv.com)

## 8. Diverse

8.1. Contractul va fi guvernat exclusiv de legislația română, cu excluderea aplicării Convenției Organizației Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri din 11 aprilie 1980 și a normelor privind conflictul de legi.



## Petrom Electric App – Termeni și Condiții Generale

### 9. DREPTUL DE RETRAGERE

9.1. În cazul în care Clientul este un consumator în conformitate cu legislația română, acesta are dreptul să se retragă dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract încheiat în afara spațiilor comerciale în termen de 14 zile fără a da motive. Pentru a-și exercita dreptul de retragere din prezentul Contract, Clientul trebuie să informeze OPM cu privire la decizia de retragere din Contract printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient ca Clientul să trimită notificarea exercitării dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere. Bunurile și serviciile achiziționate de Client prin intermediul Aplicației Petrom Electric până la primirea declarației de revocare de către OPM, vor trebui achitate, nu vor fi afectate de retragere.

#### 9.2. Model de formular de retragere:

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

- Către OMV Petrom Marketing S.R.L., având sediul în Str. Coralilor, nr. 22, Clădirea Infinity, etaj 1, Oval B, Sector 1, București, România, J1998010637402, RO11201891; Număr de telefon +40 (21) 402 22 35; adresa de e-mail emobility.ro@omv.com

Vă informez (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea (\*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (\*) / prestarea următoarelor servicii (\*)

- Comandate la data (\*) / Primate la data (\*)

- numele consumatorului,

- Adresa consumatorului,

- Semnătura consumatorului (numai dacă acest formular este notificat pe suport de hârtie),

— Data

(\*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.